



Participatieraad Venray

Titel: Ongevraagd advies tevredenheidsonderzoek Wmo, Jeugdwet en Participatiewet	
Betrokken ambtenaar: Willeke Peeters	
Datum P-raad: 30 juni 2017	
Datum behandeling college:	
Ter: <input type="checkbox"/> Informatie <input checked="" type="checkbox"/> Ongevraagd Advies beide kamers	
Voor bespreking in: Kamer Jeugd Welzijn Zorg Kamer Werk Inkomen Onderwijs x Anders te weten: Bestuur Participatieraad.	
Advies Bestuur Participatieraad:	Nr.: JWZ/WIO2017003
Geacht College,	
<p>Afgelopen jaren hebben we in Venray tevredenheid onderzoek gedaan onder de mensen die gebruik maken van de Wmo. In 2016 is daar de jeugdzorg bij gekomen. Dit jaar heeft men ook voor de participatiewet een vragenlijst ontwikkeld. De Participatieraad was nauw betrokken bij de ontwikkeling van dit onderzoek en hun vragen. Dit jaar is Venray aangeschoven bij de regiogemeenten. De Participatieraad is op afstand gezet. De inbreng bij de vragen die de Participatieraad belangrijk vindt is teruggebracht naar nul.</p> <p>Wij adviseren het College om in de komende jaren de onderzoeken slechts in de eigen gemeente te houden. Dat levert duidelijkheid en er zijn meer mogelijkheden om het tevredenheidsonderzoek passend bij de gemeente Venray te maken. Op de adviezen kan dan duidelijk beleid gemaakt worden.</p> <p>Verder adviseert de Participatieraad u om mensen die zich gemeld hebben met een vraag maar hier geen antwoord op gekregen hebben, b.v. doordat ze het zelf opgelost hebben of het te duur vonden, of zijn afgewezen, te betrekken bij het onderzoek.</p> <p><i>De kamer JWZ/WIO adviseert om alle beleidsstukken te toetsen aan de regels van het VN-verdrag.</i></p>	
De Voorzitter Kamer JWZ:	De voorzitter Kamer WIO:
Mw. A.M.H. Hendrix-Verberne	Mw. G.M.J.M. Houben